

대기업/중견기업/중소기업/공공기관도

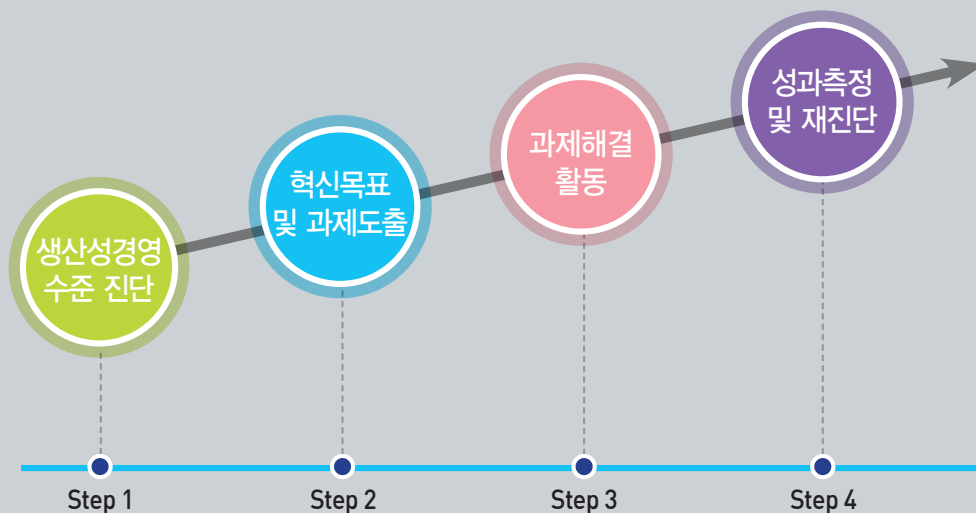
성과 향상을 위해서는 “생산성 경영”이 필요합니다.

[PMS : Productivity Management System]

생산성경영시스템을 통한

Business Excellence Journey

[산업발전법 제27조 근거, 보급·확산 정부사업]



○ 생산성경영시스템(PMS) 보급 · 확산 정부사업



기업의 전사적인 성과향상을 지원하는 PMS

PMS는 경영시스템의 생산성을 높여
기업이 보다 높은 성과를 지속적으로 달성할 수 있게 합니다.

맞춤형 프로그램을 one-stop으로 제공하는 PMS

PMS는 기업의 경영시스템을 진단하여 수준에 맞는 혁신목표 및 과제를 제시하고,
성과향상을 위한 맞춤형 OJT컨설팅/교육을 one-stop으로 지원합니다.

정부가 보급하는 생산성향상사업, PMS

PMS는 산업발전법 제27조를 근거로 하여 시행하고 있는
국가생산성향상 기반조성 정부사업입니다.

○ 생산성경영시스템(PMS) 사업 특징



진 단 형 ▶



경영수준을 7개 범주로 분류하여 전반적인 진단

리더십시스템	혁신전개시스템	가치실현시스템	성과측정시스템
1. 리더십	2. 생산성혁신전개	3. 고객과시장관리	4. 측정분석 및 지식관리
		5. 인적자원관리	7. 생산성경영성과
		6. 프로세스관리	

등급인증형 ▶



경영수준을 등급(Level) 별로 인증하여 정량적인 측정지표로 활용
최저등급 Level 1 ~ 최고등급 Level 10까지 10개 등급으로 구분

혁 신 형 ▶

PMS 등급(Level)을 높일 수 있는 목표 및 과제를 제시하고
과제해결활동 (OJT컨설팅/교육)을 통하여 성과향상을 지원

○ 생산성 경영의 필요성



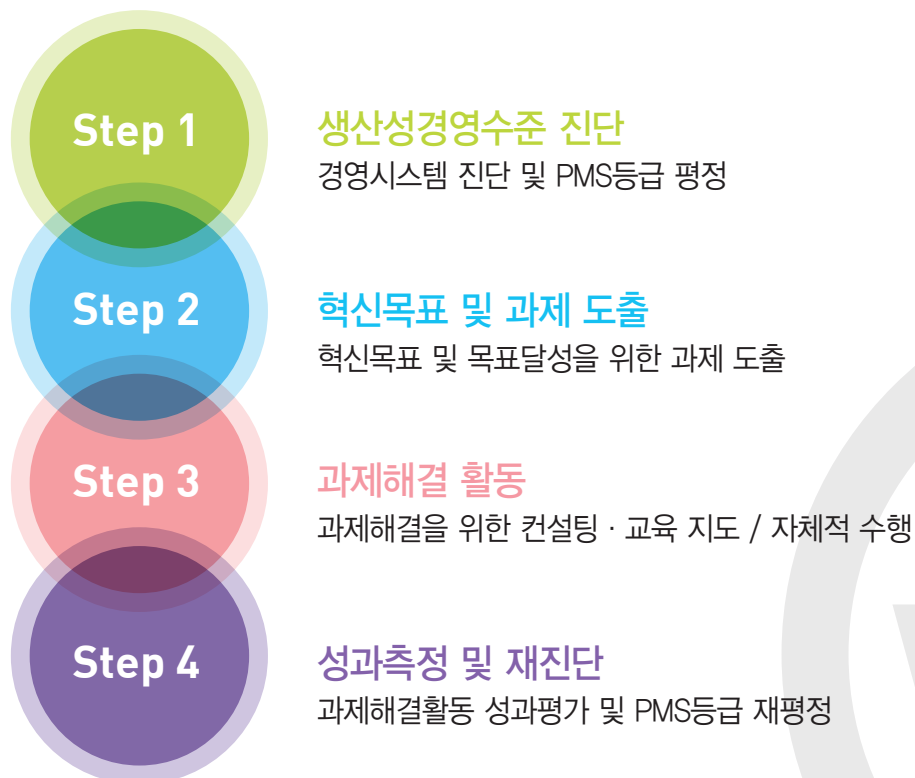
생산성향상 패러다임 이동 : 하드웨어적인 전통적 방법 → 경영시스템의 역량(차별적 경쟁우위)

내재된 경영역량으로서의 차별적 경쟁우위

시차의 우위 : 경쟁조직이 경영체계 수준을 향상시키는데 필요한 시간에서 비롯되는 우위

출발의 우위 : 추가적인 경영역량 향상 등의 학습곡선 경주에 있어서의 우위

○ PMS 추진 step



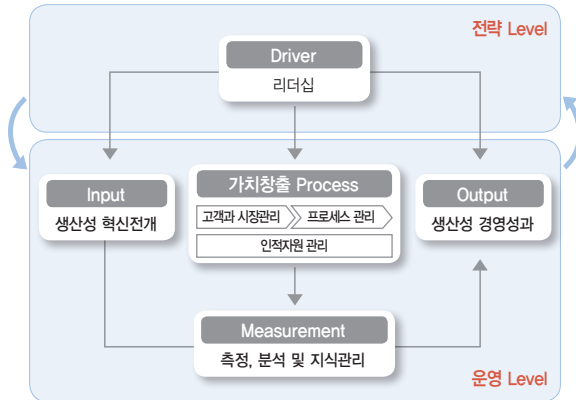
○ 생산성경영 수준 진단과 목표 및 과제 전개



경영시스템의 생산성 수준 평가

기업의 경영시스템을 7개 심사범주로 구분하여 진단하고, 역량성숙도모델로 평정하여 기업의 수준에 맞는 혁신목표 및 과제를 제시합니다.

01 PMS 프레임워크



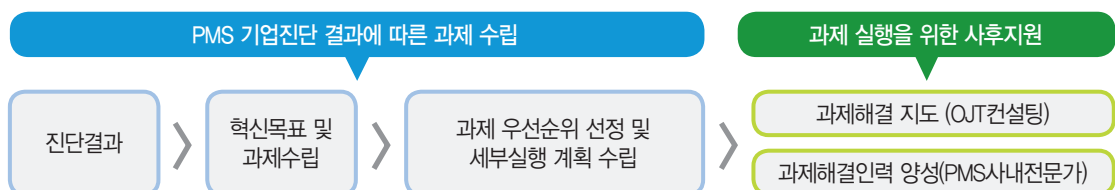
03 등급판정

역량성숙도	PMS 등급	점수
Stage V 최적의 시스템	Level 10	901 ~ 1000
	Level 9	801 ~ 900
Stage IV 변화대응시스템 구축	Level 8	701 ~ 800
	Level 7	601 ~ 700
Stage III 표준시스템 구축	Level 6	501 ~ 600
	Level 5	401 ~ 500
Stage II 기본시스템 구축	Level 4	301 ~ 400
	Level 3	201 ~ 300
Stage I 시스템 형성 초기	Level 2	101 ~ 200
	Level 1	0 ~ 100

02 심사기준

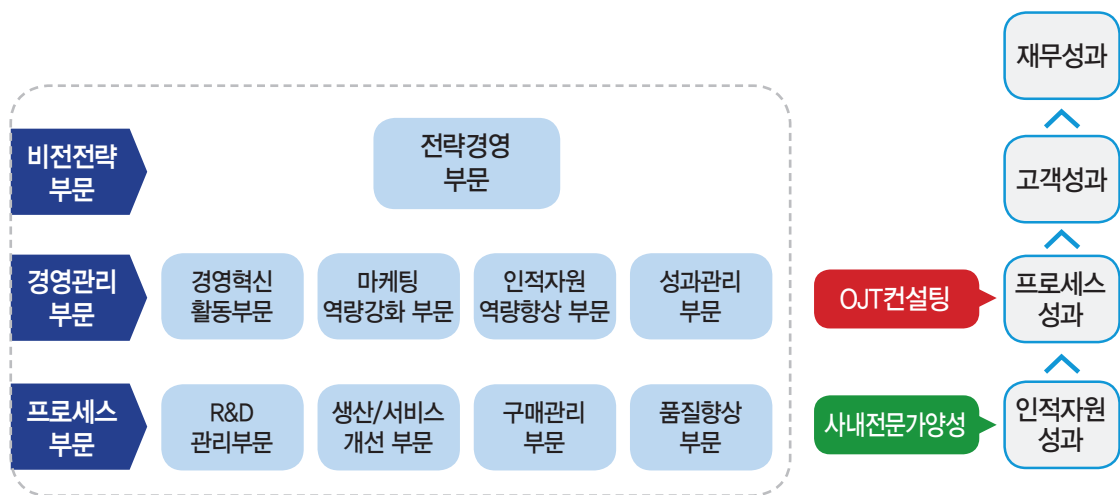
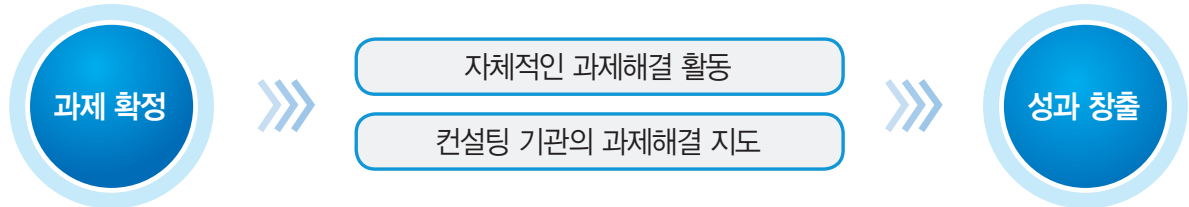
심사범주	기본항목	평점
범주1 리더십 (150점)	1.1 경영비전	40
	1.2 신뢰문화	40
	1.3 전략기획	40
	1.4 운영통제	30
범주2 생산성 혁신전개 (140점)	2.1 혁신목표 전개	50
	2.2 혁신활동 관리	50
	2.3 혁신성과 평가	40
범주3 고객과 시장관리 (120점)	3.1 고객과 시장 이해	50
	3.2 고객과의 관계 강화	40
	3.3 고객만족수준 평가	30
범주4 측정, 분석 및 지식관리 (90점)	4.1 성과의 측정 및 분석	50
	4.2 지식 및 정보관리	40
범주5 인적자원 관리 (120점)	5.1 업무시스템과 평가보상	60
	5.2 직원의 학습 및 성장	30
	5.3 직원의 복리후생 및 만족	30
범주6 프로세스 관리 (180점)	6.1 연구개발 (상품/서비스개발)	60
	6.2 생산운영 (서비스 운영)	60
	6.3 구매관리 (공급관리)	30
	6.4 품질관리 (서비스 품질관리)	30
범주7 생산성 경영성과 (200점)	7.1 생산성성과	40
	7.2 재무성과	40
	7.3 고객성과	40
	7.4 프로세스성과	40
	7.5 인적자원성과	40
합계		1,000

04 혁신목표 및 과제 도출



○ 과제해결 지원

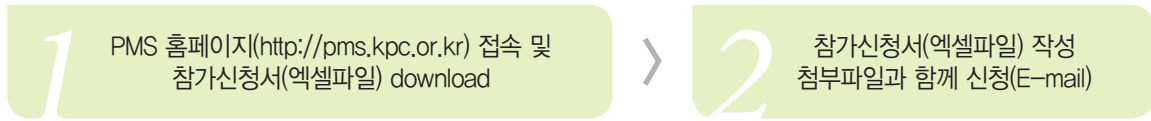
과제를 해결할 수 있는 최적의 방법을 기업(조직)이 선택하여 수행하고 성과를 창출할 수 있도록 지원합니다.



○ 과제해결 지원 분야

전략경영 컨설팅	비전 및 전략 수립/중장기경영계획 수립/전략적 관리시스템 구축/사업 투자가치 평가
혁신활동 컨설팅	성과향상을 위한 혁신목표 전개/목표원가 달성/6시그마 활동/혁신활동 체계 구축
마케팅 역량강화 컨설팅	제품 및 시장 전략 수립/고객시장 관리시스템 구축/마케팅 커뮤니케이션 전략수립
성과관리 컨설팅	목표 달성을 위한 BSC 설계/핵심성과지표(KPI) 체계 구축/정보화 전략계획 수립
인적자원 역량향상 컨설팅	직무분석을 통한 업무효율성 향상/성과지향적 인사조직전략 수립/직원역량 향상 로드 설계
연구개발관리 컨설팅	연구개발 프로젝트관리 체계 구축/설계목표결정 프로세스 설계/제품 및 기술개발 로드 작성
현장 생산성 향상 컨설팅	생산계획시스템 구축/Man·Machine 생산성 향상/물류 최적화/자동화시스템 구축
구매·자재관리 컨설팅	자재 공급체계 재설계/재고관리 및 재고삭감 활동/재료생산성 향상
품질향상 컨설팅	통계적공정관리(SPC) 체계 구축/품질비용(Q-cost) 체계 구축/공정불량 개선활동

○ PMS 참가신청 절차



○ PMS 추진비용 및 정부지원율

단가	구 분	중소기업 / 중견기업	대 기 업
	심사	90만원/MD	100만원/MD
	OJT컨설팅	100만원/MD	120만원/MD
	사내전문가 양성교육	20만원~30만원/HR	

*VAT 별도

MD 기준 및 정부 지원율	구분	규모(인원수)	MD 예시	총 비용 (경비 포함)	개별형사업		상생형/지원형 사업	
					정부지원율	기업부담금	정부지원율	기업부담금
	중소 기업	1 ~ 20	4 MD	400 만원	60%	160 만원	50%	200 만원
		21 ~ 49	6 MD	600 만원		240 만원		300 만원
		50 ~ 99	6 MD	600 만원	50%	300 만원	40%	360 만원
		100 ~ 199	9 MD	900 만원	40%	540 만원	30%	630 만원
		200 ~ 299	12 MD	1,200 만원	30%	840 만원	20%	960 만원
	중견 기업	300 ~ 499	12 MD	1,200 만원	20%	960 만원	10%	1,080 만원
		500 ~ 999	16 MD	1,600 만원		1,280 만원		1,440 만원
	대기업	1,000 ~ 1,999	20 MD	2,200 만원	0%	2,200 만원	0%	2,200 만원
		2,000 ~ 3,999	25 MD	2,750 만원		2,750 만원		2,750 만원
		4,000 ~	30 MD	3,300 만원		3,300 만원		3,300 만원

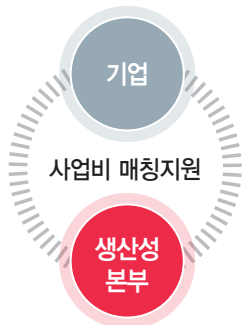
○ PMS 인센티브

- 1** 진단 및 과제도출 - 과제해결활동 - 성과측정 One-Stop 지원
- 2** PMS 사업비 지원
- 3** 정부포상제도(국가생산성대상) 가점
- 4** 경영혁신형(MAIN-Biz) 중소기업 인증 연계 지원(PMS 등급 Level 3 이상)
- 5** 방산물자에 대한 추가이윤 보상(경영노력 보상) 신청 가능(PMS 등급 Level 3 이상)

○ PMS 참가유형 및 효과

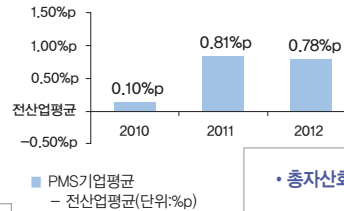
개별형

[기업이 직접 수행]

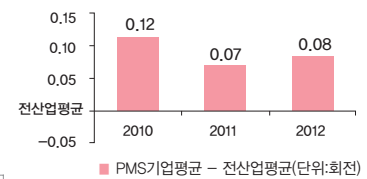


▶ 경영체질개선으로 기업의 수익성 및 활동성 향상에 도움

• 영업이익률 변화 상대비교 (2013년 조사)

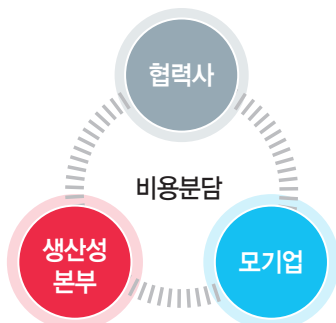


• 총자산회전을 변화 상대비교 (2013년 조사)

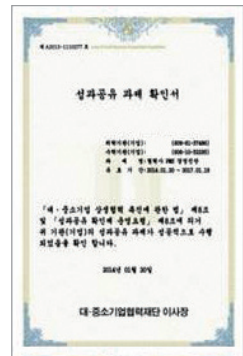


상생형

[모기업이 협력사 육성에 활용]



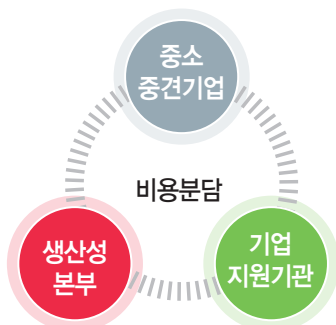
▶ 모기업은 상생협력사업 및 동반성장지수 평가 가점에 활용



※ 동반성장 지수 가점인정요건 사전확인 필요

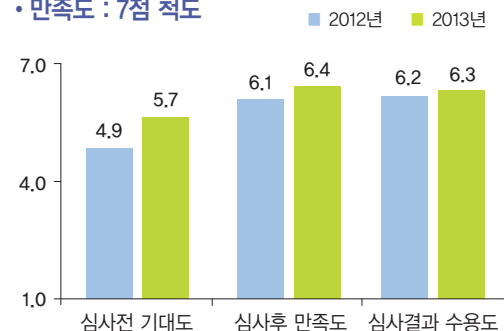
지원형

[기관이 중소중견기업 지원에 활용]



▶ 기관은 기업의 만족도가 높은 중소·중견기업 육성 프로그램으로 활용

• 만족도 : 7점 척도



○ PMS 참여 주요기업

대 기업

 삼성전기	 삼성터크원	 SK telecom	 GM KOREA
 대한항공	 LG디스플레이	 LS엠트론	 KAI 한국항공우주산업주식회사
 Hanwha	 LIG 넥스원주식회사	 SAMSUNG THALES	 DOOSAN Doosan DST
 KIA MOTORS The Power to Surprise™	 HYUNDAI Rotem 현대로템주식회사	 POONGSAN	 STX Engine

공기업/기관

 한국전력공사	 한국남동발전(주) KOREA SOUTH-EAST POWER CO.	 韓國中部發電株式會社	 KWP 한국서부발전(주)
 인천국제공항공사 Incheon International airport corp.	 KR 한국철도시설공단	 의료평가 Health Insurance Review & Assessment Service	 한국지역난방공사 KOREA DISTRICT HEATING CORP.
 울산테크노파크 Ulsan Technopark	 JBTP 전북테크노파크 JEONBUK TECHNOPARK	 KRX 한국거래소 KOREA EXCHANGE	 JIAT 전북자동차기술원
 인하대학교	 NOC	 부산체신청 KOREA POST	 서울특별시 마포구시설관리공단
 명지전문대학 MYONGJI COLLEGE	 공군 제82항공정비창	 공군 제83정보통신정비창	 광진구시설관리공단 GWANGJU FACILITIES MANAGEMENT CORPORATION

중견기업

 평화오일씰공업주식회사 PYUNG HWA OIL SEAL INDUSTRY CO., LTD.	 FOOSUNG 퍼스텍(주)	 NAM4819	 동성화인텍
 WJG	 kyungshin	 SUNBO	 OHSUNG
 INNOCEAN WORLDWIDE	 BORYUNG 보령제약	 LEE YOUNG Industrial Machinery Co., Ltd.	 DOOSAN (주)두산 모트룰

중소기업

 RPCorp	 KOLEN Korea Lens	 SIDIZ	 MK Chem & Tech
 dbi Corporation	 ODTech (주)오디텍 ODTech Co., Ltd. OPTO DEVICE TECHNOLOGY CO., LTD.	 INNOCAST Better Life with Magnesium™	 KENERTEC
 (주)포에스텍	 POWER LOGICS	 M3books 문화유통북스	 DS 제강
 DoArm	 TOP RINJAMHEY	 KARTEK GESTAMP	 IPC (주)아이피씨 INTERNATIONAL PRINTING CHEMICALS
 DENTIS Dental Implant Solution	 peopleworks	 LUTRONIC® Value Comes to Light	 KANGLIM