

## 2024년 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업 관광산업 DX 스케일업 미래형 일자리창출 사업 참여기업 모집 공고

(재)제주테크노파크는 제주 관광산업의 디지털 경쟁력 제고 및 ICT·항공·모빌리티 산업 등을 연계한 미래형 일자리 창출로 지역 고용생태계 활성화 견인에 기여하고자 고용노동부와 제주특별자치도의 지원 아래 제주지역혁신프로젝트 「관광산업 DX 스케일업 미래형 일자리창출」 사업을 추진하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2024년 3월

(재)제주테크노파크 원장

### 1

#### 목적 및 필요성

- 관광산업의 지속적인 성장을 위해 디지털 혁신기술 등을 활용한 고부가가치 비즈니스 모델로의 전환 필요
- 산업전반에 걸친 디지털 가속화에 발맞추어 지역 관광산업의 경쟁력 제고를 위한 디지털 전환(DX) 사업 촉진
- 항공·모빌리티 등 미래유망산업을 연계한 지역 맞춤형 관광산업의 육성을 통해 미래성장동력 확보
- 지역산업 특성에 기반한 양질의 미래형 일자리 창출로 지역 고용생태계 활성화 견인에 기여

[참고] 新성장 4.0전략 15대 프로젝트



## [관광 분야 환경 변화와 관련 기술 도출]



\* 〈출처〉 미래유망기술의 관광산업 분야 적용 전망과 대응 방향(정책연구-20, 정광민 외3인)

## 2

## 추진방향



사업 지원	사업공고 3~4월	→	선정평가 5월	→	사업수행 5~11월	→	중간점검 8월	→	최종평가 11월
성과 제고	(디지털노마드&기업) 협업 프로그램 6~7월	→	(참여기업) 사업홍보 등 성과확대 8~10월	→	(JTP) 통합 홍보 프로모션 8~11월				

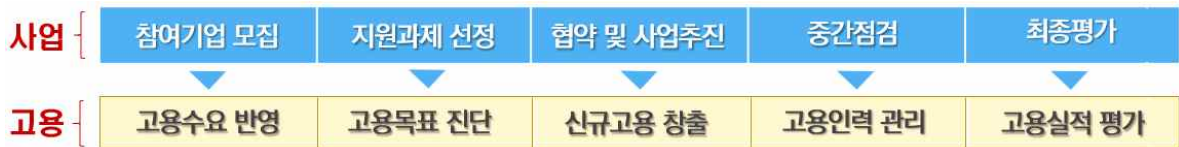
※ 추진상황에 따라 일부 변경될 수 있음

## ① 관광산업 DX 스케일업 지원

- 추진기간: 2024. 3. ~ 11.
- 추진대상: 제주특별자치도 소재 관광업, 스마트관광 유관기업,  
관광 연계형 항공/모빌리티 유관기업 등
- 지원규모: 금210,000,000원 이내

3개사 컨소시엄	2개사 컨소시엄	1개사 단독
35,000천원 × 3건	25,000천원 × 3건	15,000천원 × 2건

- 과제당 15,000,000원 ~ 35,000,000원 내외로 총 8개 과제 지원(예정)
  - 총 사업비는 지원금액의 10% 이상 민간부담금을 매칭하여 산정
    - ↳ 과제별 1~3개 이상의 기업이 참여할 수 있으며 기업수에 제한은 없음
    - ↳ 사업내용 및 평가결과에 따라 과제별 지원금액이 조율될 수 있음
    - ↳ 단, 지역혁신사업으로 고용창출 등의 성과확장이 어려운 사업은 제외
- ※ 사업 신청단계부터 고용계획 반영 필요



## ○ 지원유형

<연계 기술분야>	
▶ 스마트관광	소프트웨어 개발, AI/빅데이터 등 지능형 관광서비스, OTA 플랫폼, IoT서비스, AR/VR/미디어아트/메타버스 활용 실감형 관광콘텐츠 등
▶ 미래신산업	항공, 드론, 친환경 모빌리티 등
<관광유관분야>	
▶ 기존관광업	테마파크, 관광숙박업, 관광서비스업 등
▶ 지역기반형	마을 단위 로컬 프로그램, 농촌체험관광 등
▶ 체험기반형	해양스포츠 및 기타 레포츠, 웰니스관광(산림치유/해양치유/뷰티/휴양 등), 공연/예술, 기타 제주 자원을 활용한 체험상품 등
▶ 산업기반형	MICE 프로그램(1회성 프로그램 제외), 양조장/목장/산업체 체험프로그램, 기타 산업 유희시설 등을 활용한 관광상품, 의료관광 등

※ <참고> 미래유망기술의 관광산업 분야 적용과 대응방향(정광민 외 3인)

기술	활용예시
인공지능	• AI 음성서비스, 챗봇 검색, 디지털 체크인 및 컨시어지 서비스, 안면인식, RMS(Resource Management System) 기술 기반 관광콘텐츠랩 등
데이터 분석	• 고객 선호도 예측, 수익 관리 및 가격 책정, 고객 맞춤형 판촉마케팅 등

기술	활용예시
모바일 기술, 클라우드 컴퓨팅, 사물인터넷	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실시간 관광 목적지 정보 제공, 예약 및 결제, 기타 모바일/앱 활용 서비스</li> <li>• 초고속 인터넷 환경망에서의 비즈니스 관리 기능</li> <li>• 실시간 정보 생성 및 방문객 경험 개선</li> </ul>
AR, VR, 메타버스 미디어아트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실감형 관광 콘텐츠 제공 및 정보 안내, 가상체험 콘텐츠 서비스, 가상공간 활용 커뮤니티 및 마케팅, 유희공간 활용 미디어아트 콘텐츠 등</li> </ul>
항공, 모빌리티	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 항공우주체험, 도슨트형 자율주행, 친환경 이동수단 투어 서비스, 드론 활용 등</li> </ul>
기타 디지털 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹/모바일 전자상거래, POS 시스템, ERP, CMS, 블록체인, 키오스크 등</li> </ul>

## ② 성과확대 프로그램 (※ 과제 성과보조를 위해 추가운영 예정)

### 1) 디지털노마드 협업 프로그램

○ 추진기간: 2024. 5. ~ 10.

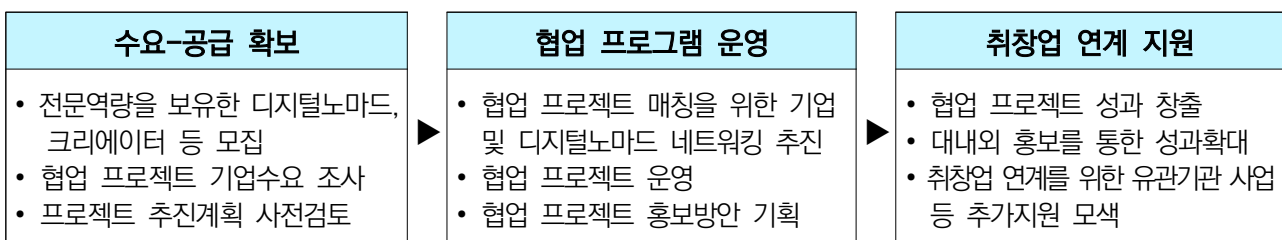
○ 추진대상: 제주특별자치도에 체류 중인 디지털 노마드, 크리에이터 등

○ 추진규모: 금3,000천원 × 10건

#### ○ 주요내용

- 디지털 노마드 등의 전문역량을 활용하여 기업과 협업 프로젝트 추진
- 제주 기업과의 일경험 연계 지원을 통해 지역 내 취창업 및 정주 유도
- 웹퍼블리싱, AR/VR, 웹그래픽디자인, 라이브커머스, 유튜브 제작, SNS 마케팅 등 콜라보레이션 프로그램 구현을 통해 사업성과 확대에 활용

#### ○ 추진 프로세스



### 2) 참여기업 신규인력 역량강화 교육

○ 운영기간: 2024. 8. ~ 10. (※ 총 2회 이내)

#### ○ 운영내용

- 참여기업 신규인력의 직무적응을 위한 역량강화 교육 운영
- 애로사항 개선 등 안정적인 근로환경 조성을 위한 대면상담 운영

### 3) 통합 홍보 프로모션 등

○ 운영기간: 2024. 8. ~ 11.

#### ○ 운영내용

- 대내외 사업성과 확산 및 홍보를 위한 통합 프로모션 운영
- 책자형 홍보물 제작 등을 통한 사업성과의 기록 및 보관

## ① 모집개요

- 모집기간: 공고일 ~ 2024. 4. 19.(금) 18:00까지
- 접수방법: 제주산업정보서비스(<http://jeis.or.kr>)를 통해 신청
- 신청서류: 사업계획서, 참여의사확인서, 기타 증빙서류 등
- 추진절차

추진절차	일시	주요내용
공고·접수	공고일 ~ 4.19(금)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참여기업 모집 공고</li> <li>◦ 온라인 접수(<a href="http://jeis.or.kr">http://jeis.or.kr</a>)</li> </ul>
지원과제 선정	접수마감 후 2주 이내	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사전점검 (서류검토 및 현장실태조사)</li> <li>◦ 선정평가 (평가일정 등은 개별 통보)</li> </ul>
협약체결	5월 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 협약체결 (JTP ⇔ 지원기업)</li> <li>◦ 오리엔테이션 (참여기업 간담회)</li> </ul>
사업수행	5월 ~ 10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사업비 지급 (JTP → 지원기업)</li> <li>◦ 사업수행 및 성과창출 (지원기업)</li> <li>◦ 사업 점검 및 관리 (JTP)</li> </ul>
최종평가 및 정산	10월 말 ~ 11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지원과제 최종평가 (추진실적 평가)</li> <li>◦ 사업비 정산</li> </ul>

※ 추진상황에 따라 세부일정 등은 변경될 수 있음

## ② 평가방법 및 선정기준

## 1) 평가방식

## ○ 사전심사

- [서면검토] 사업계획서 및 제출서류 등
- [예비진단] 사업 중복지원 및 참여제한 여부 등
- [현장실태조사] 제출사항 및 보유 인프라 등 확인

## ○ 발표평가

- [평가위원회 구성] 산학연관 분야별 외부전문가로 구성  
↳ 평가위원 후보자군 중 추천 등을 통해 5인 위촉
- [선정평가] 사업계획서 및 발표자료 등을 토대로 과제 발표 (10분 내외)  
↳ 관련내용에 대한 평가위원 질의응답 (10분 내외)



## 2) 평가내용

평가항목		평가지표 및 주요사항	배점	총점
사업계획	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업취지에 부합하는 목표가 제시되었는가?</li> <li>추진계획에 기반해 적절하게 목표가 설정되었는가?</li> </ul>	10	30
	추진전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업목적에 타당한 추진전략을 수립하였는가?</li> <li>추진전략이 구체적이며 실현 가능한 내용인가?</li> </ul>	10	
	수행역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>본 사업추진에 필요한 인프라가 갖추어져 있는가? (보유기술, 추진인력, 내부역량, 외부 네트워크 등)</li> <li>본 사업을 수행할 수 있는 추진체계가 구성되었는가?</li> </ul>	10	
사업내용	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>성과달성을 위한 실적지표의 산출근거가 타당한가?</li> <li>추진내용이 적절하게 계획되어 실효성이 기대되는가?</li> </ul>	10	40
	예산편성	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업 추진계획에 기반하여 예산편성을 하였는가?</li> <li>관련규정에 따라 적절하게 예산편성을 하였는가?</li> </ul>	10	
	기술성	<ul style="list-style-type: none"> <li>DX 및 신사업 융합 등 기술적 우수성이 활용되었는가?</li> <li>DX 혁신사업으로 기존 유사서비스와 차별성이 있는가?</li> </ul>	10	
	사업성	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업의 확장성 및 시장진입 가능성이 있는가?</li> <li>사업 홍보 등 성과제고 방안 등이 포함되어 있는가?</li> </ul>	10	
기대효과	일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업계획에 고용성고가 반영되어 있는가?</li> <li>미래형 일자리창출 사업으로 지속적인 성과가 기대되는가?</li> </ul>	15	30
	지역 기여도	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역산업 발전에 기여할 수 있는 사업인가?</li> <li>지역혁신 사업으로 파급효과 및 향후 성과확대가 기대되는가?</li> </ul>	15	
소 계				40

## 3) 선정기준

- 평가 결과 산술평균 점수 70점 이상인 경우는 고득점 순으로 선정하며, 70점 미만은 지원제외로 분류
  - ↳ 동점 시에는 ‘기대효과’ 및 ‘사업내용’ 상위 순으로 선정
- 평가위원회의 심의조정을 통해 지원규모 등을 조율 및 결정
- 적격기업이 없을 경우 선정하지 않을 수 있으며, 평가내용은 비공개를 원칙으로 함 (※ JTP 사업운영요령 16조 의거 개별 통지)

## 4) 지원 제한대상

- 사업에 참여하는 자가 다음의 어느 하나에 해당하는 경우

가. 지원 신청서류의 기재내용이 허위이거나 사실과 상이한 경우  
 나. 사전검토 결과 신청자격 및 기타 신청요건이 제한사항에 해당되는 경우  
 다. 「지역산업지원사업 공통운영요령」 및 「지역산업지원사업평가관리지침」, 기타 관련 법령에 저촉되어 사업참여 제한을 받고 있는 경우

라. 사업 참여자의 경영상태가 접수일 기준으로 다음에 해당하는 경우

- ① 법인 및 금융기관 등의 채무 불이행으로 제재 중이거나 제재 종료 이후 1년이 경과하지 아니한 경우
- ② 법정관리·화의절차가 진행 중인 경우  
(개인회생·파산절차 진행 중인 자, 면책권자 포함)
- ③ 최근 3년간 연속하여 결산 재무재표상 부채비율이 1000% 이상인 기업
- ④ 기타 휴·폐업 중이거나 정상적으로 금융거래가 어려운 경우 등

○ 기타 사업관리 등에 관한 참고사항

- 사업비 사용 시 부가가치세는 기업부담을 원칙으로 함
- 사업 점검 시 미비사항에 대해서는 추가자료 등을 요청할 수 있음
- 지원금 부당사용 및 사업 ‘실패’ 등 협약의 해약사유 발생 시 지원금을 환수할 수 있으며, 향후 사업 참여제한 등 제재조치를 받을 수 있음

## 5

### 제출서류 및 문의

#### ① 제출서류

NO	서류유형	수량	비고
1	사업계획서	1부	
2	참여의사확인서	각 1부	참여기업 전체
3	사업자등록증(사본)	1부	참여기업 전체
4	최근 3년간 결산재무제표(사본)	1부	※ 제출 제외대상 · JEIS에 사전입력된 기업의 경우 · 사업실적과 무관한 단순참여 등
5	4대보험 가입자명부(사본)	1부	공고일 이후 기준
6	기타 사업계획서 상의 내용을 증명하거나 기업의 우수성을 증빙하기 위한 제반서류	각 1부	인증서 등 제반 증빙서류

#### ② 연락처

소속	담당자	연락처	E-mail
(재)제주테크노파크 미래산업센터	한효심 연구원	064)720-3732	shm2002@jejutp.or.kr