

## [재)전북테크노파크 컨택센터 전문위원 모집

(재)전북테크노파크에서는 도내 기술기반기업에게 기업 성장을 위한 맞춤형 원스탑 서비스 및 현장밀착형 온·오프라인 컨설팅 지원 등 수요자 중심의 근접 기업 지원을 위해 컨택센터 전문위원을 모집하고자 하오니 많은 관심과 참여를 부탁드립니다.

2023. 12. 13.

(재)전북테크노파크 원장

### 1

### 모집내용 및 모집인원

○ 모집내용 : (재)전북테크노파크 컨택센터 전문위원(기술 및 경영 분야 중 택1)

○ 모집인원 : 8명

전문 분야	기술·R&D분야		경영분야			
	전북도 주축산업*	미래신산업**	경영일반· 조직관리	수출·마케팅	재무·회계	특허·법률
모집 인원	3	1	1	1	1	1

\* 전북도 주축산업 : 농생명바이오/특수목적용 지능형기계부품/탄소융복합소재

\*\* 미래신산업 : 수전해 수소생산/리튬이온전지 및 핵심소재

#### ※ 전문위원

- 도내 기업을 방문하여 기술/경영 분야 등 기업의 애로사항에 대해 상담을 실시하고, 도내 기업에 대한 정기적인 진단 및 분석을 추진하며, 도내 기업의 요청에 따라 기술력을 평가하여 금융을 지원하는 도내 기업의 파트너
- 컨택센터 전문위원의 기업 상담지도분야
  1. 기업진단을 통한 경영전략 수립지도
  2. 기업경영전반 및 국내외 마케팅 전략수립지도
  3. 금융상담을 통한 기관연계 자금지원 및 기술금융평가
  4. 생산성 향상을 위한 기술개발 및 기술확보(기술사업화) 지도
  5. R&D사업 발굴 및 작성지도를 통한 기업 R&D역량제고 지도

## 2

### 전문위원 역할

- On/Off Line 및 현장방문상담 등을 통한 도내 기업 경영·기술 등 상담
- 기업 정보관리 및 진단을 통한 각종 서비스 제공
- 비즈니스테이블을 통한 기업 애로사항 해결방안 모색 및 보고서 제출 등
- 도내 우수기술 발굴/기술마케팅, 기술사업화 지원
- TP 및 유관기관 사업안내 및 기술기반기업 정책에 대한 제안활동
- 기타 전라북도 중소·벤처기업 육성에 관한 지원업무 등

## 3

### 전문위원 신청자격

- 신청자격 : 아래 기준 중 어느 하나에 해당되는 자

- 중소기업 지원 업무(처)에 (기술지원 분야 등) 10년 이상 근무한 자
  - 경영 및 기술지도사로서 10년 이상 경력이 있는 자
  - 분야별 자격증 또는 박사학위 취득 후 동등 분야에서 3년 이상 근무경력이 있는 자
  - 기타 이와 동등한 자격이 있고, 중소기업에 대한 상담 등 경영자문을 효과적으로 수행할 수 있는 능력을 갖추고 있다고 인정되는 자  
(변호사, 변리사, 공인회계사, 공인노무사, 기술사, 무역사, 세무사 등)
- ※ 거주지 및 주 활동지역이 전북도내 주소지인 자 우대

## 4

### 근무조건

- 위촉기간 : 위촉일 ~ 2025. 12. 31 (연장평가 결과에 따라 1년 연장 가능)
- 근무시간 및 방법
  - 컨택센터 상주근무 : 주 1일(09:00 ~ 18:00), 내방고객 애로상담 수행
  - 비즈니스테이블 : 매월 1회 실시
  - 현장방문상담 : 담당기업 월 3건 이상 현장 방문
  - 기업상사상담: 기업 상담 월 20건 이상 전북기업정보시스템 (<http://jbtiis.jbtp.or.kr>)에 보고
  - 기타 전북테크노파크 기업지원사업 업무 협력 등

○ 보수산정조건

- 보수조건 : 기본활동수당 80만원이며, 현장방문상담 수행 실적에 따라 위원당 월 최대 140만원까지 지급
- 보수액 산정은 매월 초일부터 말일까지 위임업무의 수행실적에 따라 그 보수액을 산정하며, 월단위로 지급
- 전문위원의 보수를 지급함에 있어 사업소득세를 사전에 공제한 후 지급함을 원칙

5

전형절차

구분	1차		2차	
	서류전형	합격자발표	면접전형	합격자발표
일정	2024.01.16.(화)	2024.01.18.(목)	2024.01.22.(월) ~ 2024.01.24.(수)	2024.01.26.(금)

※ 상기 일정은 상황에 따라 일부 변동 가능

○ 1차 : 서류전형

- 제출서류(자기소개서, 경력기술서 등)를 통해 직무수행능력을 서류검토
- \* 면접대상자는 채용예정 인원의 3배수 이내

○ 2차 : 면접전형(면접전형 대상자 개별통보)

- 서류전형 합격자에 한해서 전문위원으로서의 활동계획 발표

- 소요시간 : 1인당 15분(발표 5분 + 질의응답 10분)
- 내 용 : 컨택센터 전문위원으로서 활동계획

○ 합격자 발표

- (재)전북테크노파크 홈페이지([www.jbtp.or.kr](http://www.jbtp.or.kr)) 채용공고란에 게시

## 6

## 평가기준

구분	평가항목		항목 배점	비 고
서류 전형	기본평가	제출서류 (작성서류의 충실도)	30	
	역량평가	경력 (관련분야 근무경력 등)	40	
		전문성 (응시분야 업무에 대한 전문지식)	30	
면접 전형	전문위원 비전 평가 (기업성장메커니즘 이해, 기업 성장단계별 이해도, 첨단산업관련 지식)		30	
	전문위원 전문성 평가 (학위 및 근무경력, 컨설팅 수행 경력, 자격증 확보 및 활용 정도)		30	
	전문위원 적합성 평가 (근접 컨설팅 가능성, 기업지원 성과창출 가능성, 지원사업 이해도)		40	

※ 면접전형 평가시, 서류전형의 결과는 영향을 미치지 않음

## 7

## 원서접수

구분	일정	장소
공 고	2023.12.13.(수) ~ 2024.01.09.(화)	전북테크노파크 홈페이지
접 수	2024.01.02.(화) ~ 2024.01.09.(화)	전북테크노파크 4층 지역균형사업팀
서류심사	2024.01.16.(화)	-
서류 합격자 발표	2024.01.18.(목)	전북테크노파크 홈페이지
면접심사	2024.01.22.(월) ~ 2024.01.24.(수)	-
최종 합격자발표	2024.01.26.(금)	전북테크노파크 홈페이지

※ 상기 일정은 상황에 따라 일부 변동 가능

○ 공고기간 : 2023.12.13.(수) ~ 2024.01.09.(화)

○ 접수기간 : 2024.01.02.(화) ~ 2024.01.09.(화)

○ 접수방법 : 방문 또는 우편접수

※방문 또는 우편접수는 2024. 1. 9.(화) 18:00 이내 도착분에 한함.

○ 제 출 처 : (우 54853) 전북 전주시 덕진구 반룡로 110-5 전북테크노파크 4층  
지역균형사업팀(Tel. 063-219-2129)

## ○ 제출서류(필수)

① 응시원서 1부	⑥ 재직증명서 또는 경력증명서 1부
② 이력서 및 자기소개서 1부	⑦ 학위증명서 또는 자격증 사본 1부
③ 경력기술서 1부	⑧ 주민등록등본 1부
④ 경력 주요활동 실적표 1부	⑨ 기타 전형에 도움이 되는 서류 1부
⑤ 개인정보제공 동의서 1부	

※ 경력증명서, 학위증명서, 자격증 등의 서류는 첨부한 증빙서류에 한하여 인정하며, 서류 미제출시 불인정. (재직기간 및 유효기간 확인 必 )

## 8

## 결격사유

### ○ 채용 결격사유

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 채용될 수 없다.

1. 파산된 자로서 복권되지 아니한 자
2. 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 3년이 경과되지 아니한 자
3. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
4. 본 재단 또는 타 기관에서 징계에 의하여 파면처분을 받은 때로부터 5년을 경과하지 아니한 자
5. 본 재단 또는 타 기관에서 징계에 의하여 해임처분을 받은 때로부터 3년을 경과하지 아니한 자
6. 병역법에 의한 병역기피자 또는 기피 중인 자
7. 신체검사 결과 직무를 감당할 수 없는 것으로 확정된 자
8. 법인과 거래상 밀접한 이해관계를 가진 자
9. 「국가공무원법」 제33조 각 호의 어느 하나에 해당하는 자
10. 형법 제355조 및 제356조에 규정된 횡령과 배임의 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람

**9****기타사항**

- 단계별 합격자에 한하여 개별통보하며, 적격자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있음.
- 제출된 응시서류상의 기재 착오 또는 누락, 연락불능, 제출서류 미비 등으로 인한 불이익에 관한 책임은 응시자에게 있음.
- 제출서류 내용이 허위로 판명되거나 관련규정에 의거 결격사유가 있을 경우 합격을 취소함.
- 접수 결과 복수의 응시자가 지원하지 않을 경우, 재공고가 진행될 수 있음.