


# SW융합 신사업 모델 발굴 결과보고서

관리번호	
과제명	마을택시에 IT 기술을 적용하여 산간.오지 택시와 심부름대행 이용 플랫폼
1. 과제개요	<div>  <p>○ 전국 78개시(市)는 국토부, 82개군(郡)은 농림축산식품부에서 산간.오지 교통 약자를 위해 마을 택시 운영하고 있으나 IT 기술이 부족하여 종이 이용권을 이용하거나 수기로 운영하는 등 운영이나 이용에 매우 불편함.</p> <p>○ 이런 문제점을 해결하고자 마을택시에 IT 기술을 적용하여 이용자가 앱에 전화번호만 등록하면 기존에 사용하던 종이로 된 택시이용권이나 카드없이 이용 편리하게 마을택시와 심부름대행을 이용할 있도록 하였고, 택시기사는 종이 이용권이나 택시 영수증 등을 관리할 필요도 없으며, 지자체 담당자는 이용자의 관리가 용이하고 정산 자동화로 업무 부담이 줄어 듭니다</p> </div>
2. 필요성	<p>○ (정부 지원 필요성)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 산간.오지는 대중교통 이용이 어려워 마을택시를 운영하고 있으나 IT 기술이 부족하여 이용자나 택시기사, 지자체 담당자 모두가 이용과 관리에 불편</li> <li>② 지속적으로 효율적인 운영을 위해 자료 수집 및 분석을 편리하게 할 필요성도 있으나 대규모 자료 수집 시 담당공무원 업무 과다</li> <li>③ IT 기술을 적용하여 지자체의 담당자의 업무를 줄여 다른 업무에 투입할 필요가 있음</li> <li>④ 고령자가 곤란해 하는 부분 중 하나가 장보기이다. 산간오지만의 문제가 아니라 농어촌과 도시에서도 급속한 노령화와 노인단독 가구가 급증하는 현실에 사회문제를 해결하기 위한 종합적 차원에서 해결책을 찾을 필요가 있음</li> </ol> <p>이러한 문제는 민간에서 해결할 수 있는 문제는 아니며 정부와 지자체의 역할이 중요함</p>

### ○ (기술성)

마을택시를 위한 앱에 전화번호만 등록하면 기존에 사용하던 종이로 된 택시이용권이나 카드도 없이 마을택시와 심부름대행을 편리하게 이용할 수 있도록 함.

그리고 앱 개발시 발생할 아래와 같은 단점을 보완하기 위해 다양한 이용자 채널 구축 (웹, 앱, 전화, 콜센터 등)

㉠ 거주자나 택시기사가 대부분 고령층이라 앱 사용 교육이 필요하거나 기존의 운행방식에 익숙해진 사람들에게 새로운 운행방식에 대한 거부감

㉡ 인터넷이 되지 않거나 휴대폰 신호가 안잡히거나 앱 오류 발생 시 운영이 어려움

### ○ (경제성)

㉢ 택시 운행 중에 다른 이용자의 콜을 허용하여 이용자의 시간과 마을택시 이용요금 절감

㉣ 동일지역 공동배송

여러 명의 주문을 묶어서 동일지역에 한번에 배송하여 비용과 시간을 절감

㉤ 운송자와 지자체 담당자는 종이이용권이나 택시 영수증, 전용카드를 주고 받지 않아도 되므로 업무 부담 줄임. 4주 기준 지자체 담당자가 60시간 소요되는 업무를 대폭 줄여 다른 업무에 집중하도록 함

㉥ 콜센터 운영으로 정직원 6 ~ 9명 일자리 창출

- 운영시간 : 06 ~ 24시까지

- 운영방법 : 3교대로 매교대 마다 2~3명 투입하여 6 ~ 9명의 고정 일자리 창출

## 3. 과제목표

### ○ 최종목표

① 앱에 전화번호만 등록하면 기존에 사용하던 종이로 된 택시이용권이나 카드 없이 편리하게 마을택시와 심부름대행을 할 수있게 하여 이용자의 삶의 질을 향상시키고 운송자와 담당자의 업무 부담을 줄임

② 축적된 데이터로 마을택시 수급과 빠른 고령화를 대응하는 데 활용 가능

### ○ 정량적 개발목표

핵심 기술/제품 성능지표		단위	달성목표	측정방법
1	㉠ 운행중 빈자리가 있을 경우에 다른 이용자 콜 허용 ㉡ 동일 지역 공동 배송	원	운영비 20% 전후 절감	년도별, 매달 운영비 비교
2	이용자와 운송자, 지자체 운영자 만족도 조사	숫자	80% 이상	설문조사

#### 4. 과제내용

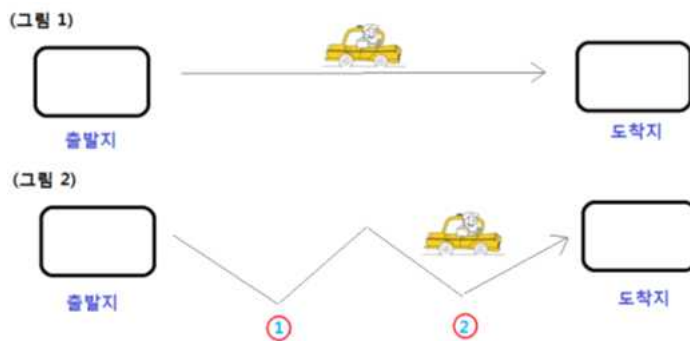
##### ○ 개발 기술 내용

- ① 앱에 전화번호만 등록하면 기존에 사용하던 종이로 된 택시이용권이나 카드 없이 이용 편리하게 마을 택시를 이용할 수 있고 더불어 심부름 대행을 이용할 수도 있음

- ② 택시 운행 중에 다른 이용자의 콜 허용 이용자의 시간과 마을택시 이용 요금 절감

㉠ 그림 1은 기존의 마을택시 운행 방안

- ㉡ 그림 2는 출발지에서 도착지로 가는 도중에 다른 이용자로부터 콜이 들어오면 택시에 빈자리가 있을 경우 가까운 거리는 경유하여 다른 이용자를 태우게하여 이용자는 시간을 절약하고 지자체는 교통비 절감



③ 동일지역 공동배송

- ㉠ 마을택시를 활용하여 산간.벽지 거주자를 위한 장보기나 심부름대행을 할 경우 여러 명의 주문을 묶어서 동일지역에 한번에 배달하여 비용과 시간을 절감
- ㉡ 면 혹은 읍 단위 주문을 소규모 물류 창고 보관 후 동일지역의 일정 물품이 모이면 지역별로 선별하여 배송



5. 활용분야 및 상용화 계획

○ 활용분야 및 상용화계획

No	활용분야	활용처	사업화 계획
1	산간오지 교통복지와 물류	정부부처와 지자체	마을택시에 IT 기술을 적용하여 이용자가 앱에 전화번호만 등록하면 기존에 사용하던 종이로 된 택시이용권이나 카드없이 편리하게 마을 택시와 심부름대행을이용
2	노인 돌봄 사업	정부부처와 지자체	농어촌 뿐만아니라 도시에서도 노인 단독가구가 가파르게 증가하고 있어 이들의 복지를 위해 장 보기나 심부름 대행 서비스 제공

6. 지원기간/예산/추진체계

- 기간 : 12개월 / 1년(사업화 1년), ○ 수행기관 : 중소SW기업
- 규모 : 100백만원 (정부지원금, 민간부담금 제외)

기술분류	대분류(정보/통신) - 중분류(소프트웨어) - 소분류(S/W 솔루션)
유형	기초연구 ( ), 응용연구 ( ), 개발연구 ( O ), 사업화 ( O )